

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Softec S.p.A. è una società attiva nel mercato della data enabled digital transformation che supporta le aziende a raggiungere il ritorno sull'investimento sfruttando al massimo le potenzialità dei canali digitali e miscelando competenze uniche di service design, marketing e tecnologia. Inoltre, grazie alle piattaforme proprietarie e di qualificati Partner, Softec è in grado di offrire soluzioni omni canale che coprono dall'engagement al customer service, fino alla vendita del prodotto attraverso tecnologie innovative come la robotica e l'intelligenza artificiale.

Coerentemente agli indirizzi societari, volti a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, siano esse prodotte internamente o affidate all'azienda da terze parti (clienti, dipendenti, collaboratori, partners, fornitori, ecc.), **Softec S.p.A.** ha implementato un sistema di gestione, in conformità ai requisiti della norma internazionale ISO/IEC 27001:2022, che rappresenta lo stato dell'arte universalmente riconosciuto, quale modello organizzativo gestionale in tema di sicurezza delle informazioni.

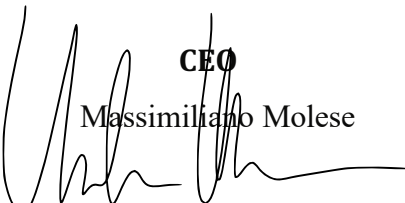
L'elemento guida per il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni è la presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni, finalizzata a perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere la cultura della sicurezza delle informazioni a tutti i livelli aziendali a partire dagli organi direttivi;
- incentivare la consapevolezza e la responsabilità tra il personale;
- preservare l'immagine e la reputazione aziendale;
- trasmettere fiducia e credibilità a clienti, partner e stakeholder;
- proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, alterazioni o perdite;
- adottare un processo sistematico per:
 - identificare e valutare i rischi per la sicurezza delle informazioni;
 - applicare controlli adeguati finalizzati a mitigare i rischi;
 - riesaminare periodicamente i rischi e i trattamenti;
- garantire la continuità operativa e la resilienza;
- riesaminare periodicamente la presente Politica e gli obiettivi in essa contenuti;
- migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- assicurare la conformità normativa e contrattuale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **Softec S.p.A.**:

- determina ed assegna le risorse adeguate al mantenimento del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- implementa adeguati controlli di sicurezza, raggruppabili in quattro differenti tipologie, in linea con le 4 sezioni tematiche dell'Annex A della norma di riferimento:
 - controlli organizzativi;
 - controlli relativi alla sicurezza delle persone;
 - controlli fisici;
 - controlli tecnologici;
- pianifica e si assicura che tutti i dipendenti ricevano formazione regolare e mirata sulla sicurezza informatica, con particolare attenzione ai rischi specifici derivanti dall'uso delle tecnologie;
- adotta un processo strutturato per la gestione degli incidenti di sicurezza, attraverso il quale garantisce che:
 - gli incidenti vengono registrati, analizzati e gestiti in modo tempestivo;
 - sia individuata la root cause;
 - le lezioni apprese concorrano al miglioramento del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- utilizza specifici Key Indicator di Cybersecurity che offrono informazioni sulle principali vulnerabilità, misurano gli eventi più sfavorevoli che possono generare un impatto negativo sul business aziendale, forniscono una misurazione dell'efficacia dei controlli di sicurezza implementati e consentono di orientare al meglio gli investimenti in ambito cybersecurity;
- si impegna a rispettare tutte le normative applicabili, tra cui le principali:
 - Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
 - Direttiva UE 2022/2555 (NIS2);
 - Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138 - Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione;
 - Regolamento Europeo (UE) 2024/1689 del 12 luglio 2024 (c.d. AI Act);
 - Requisiti contrattuali e di settore;
- sottopone il sistema per la sicurezza delle informazioni a monitoraggio e riesame continuo attraverso audit interni e riesami della Direzione;
- verifica l'adeguatezza della presente Politica almeno annualmente o in caso di cambiamenti significativi.

01 Settembre 2025


CEO
Massimiliano Molese