

## **SOFTEC: DOPPIA COMMESSA INTERNAZIONALE PER LA DIGITAL TRANSFORMATION NELL'AMBITO DELLA USER EXPERIENCE E SERVICE DESIGN**

MILANO, 22 MARZO 2018

**SOFTEC (YSFT:IM)** annuncia due significative commesse a livello internazionale per la *digital transformation* nell'ambito del *service design*, volte a ridefinire l'ecosistema digitale in termini di efficienza e user experience delle piattaforme utilizzate per fornire i servizi ai propri clienti: **Logicom Group**, attivo nella distribuzione internazionale di componenti hardware e software e **Oceanic Catering**, attivo nella fornitura worldwide di servizi di ospitalità e catering per il settore marino.

Entrambe le commesse hanno coinvolto un team con competenze in ambito di user experience, user interface design e project management. Per entrambi i player la riprogettazione dell'ecosistema digitale ha previsto una fase di discovery del progetto attraverso delle tecniche consolidate, come ad esempio dei cicli workshop di Design Thinking con vari stakeholder dell'azienda per analizzare le necessità e offrire un modello di presenza digitale rilevante, Interviste one to one, focus group, tavoli di approfondimento strategici multidisciplinari, tutta la discovery progettuale è funzionale al raggiungimento degli obiettivi di business e di crescita nell'area di riferimento.

La commessa di **Logicom Group** consiste nella ridefinizione dell'ecosistema digitale attraverso lo sviluppo dell'interfaccia della piattaforma per la gestione dei rapporti con i re-seller, principali clienti della società. Nel caso di **Oceanic Catering**, il processo di Service Design mira a ridisegnare i servizi e l'interfaccia della piattaforma informatica per ottenere una più elevata velocità delle ordinazioni e migliori automatismi nella gestione delle proposte di rifornimento.

**Luca Spotti**, partner e consigliere delegato di **SOFTEC**: *“Il processo di digital transformation non si limita all'adozione di nuove tecnologie, ma coinvolge il business model del gruppo e l'intero mondo degli stakeholders. Supportare in questo percorso realtà affermate a livello internazionale dimostra l'importanza raggiunta nell'ambito da Softec e mette in evidenza l'imprescindibilità di cambiamenti a livello tecnologico, organizzativo e culturale per il raggiungimento di una maggiore efficienza, una migliore operatività e di conseguenza una riduzione dei costi per le aziende.”*

**LOGICOM PUBLIC LTD** è un gruppo internazionale di società quotate sul mercato principale della Borsa di Cipro e membro dell'indice FTSE / CySE20. Fondato nel 1987, il gruppo ha all'attivo oltre 750 professionisti e offre i suoi servizi a più di 10.000 clienti attraverso le sue società interamente controllate a Cipro, in Grecia, Italia, Germania, Romania, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Arabia Saudita, Libano, Giordania, Kuwait, Qatar e Oman e i suoi uffici di vendita in Bahrain e a Malta. Le attività del Gruppo comprendono la distribuzione regionale all'ingrosso di soluzioni e servizi tecnologici, la fornitura di soluzioni integrate di reti IT, telecomunicazioni e software aziendali e l'esecuzione di grandi progetti infrastrutturali in tema di Acqua, Energia e Gas.

**OCEAN CATERING** è un'azienda leader nella fornitura worldwide di servizi di ospitalità e catering per yacht, navi da diporto e più in generale per il settore marino. La compagnia dispone di 9 sedi localizzate in tutto il mondo e opera attraverso l'utilizzo di una piattaforma che presta servizio a oltre 1.000 navi, offrendo in media 30 milioni di pasti all'anno. L'attività principale consiste nel fornire approvvigionamenti alle imbarcazioni, una volta ricevuti, tramite la piattaforma, gli ordini dagli stakeholder interessati. La successiva fase di delivery del rifornimento è realizzata da partner locali che operano a stretto contatto con la società.

| 1

**Softec S.p.A.**

amministrazione@pec.softecspa.it

softecspa.com

MILANO Piazzale Lugano 19 - 20158 Milano - Tel +39 02.899681 Fax +39 02.8996.8556 | Sede Legale e Operativa  
PRATO Via Mino da Fiesole 5 - 59100 Prato - Tel +39 0574.5877 Fax +39 0574.5877.99 | Sede Operativa  
ROMA Via Francesco Cangiullo 24 - 00142 Roma - Tel +39 06.91972001 Fax +39 06.91972011

Cap.Soc. € 2.497.960,00 - Isc. alla CCIAA di Milano n. 01309040473 - R.E.A. n. 1883334 - P.I., C.F. - 01309040473

Il comunicato stampa è disponibile sul sito [www.softecspa.com](http://www.softecspa.com). ISIN azioni ordinarie IT0004735327 – Lotto minimo: 90 azioni

## Contatti

### **SOFTEC**

*Emittente*

Piazzale Lugano, 19 - Milano

Tel: +39 02899681

[investors@softecspa.it](mailto:investors@softecspa.it)

### **IR TOP CONSULTING**

*Financial Media Relations*

Maria Antonietta Pireddu - [m.pireddu@irtop.com](mailto:m.pireddu@irtop.com)

Domenico Gentile, Antonio Buozzi - [ufficiostampa@irtop.com](mailto:ufficiostampa@irtop.com)

T +39 02 45473884

Via C. Cantù, 1 – 20123 Milano

[www.aimnews.it](http://www.aimnews.it)

### **ENVENT CAPITAL MARKETS LTD. - FCA REGULATED**

*Nomad*

Paolo Verna, Partner

T +44 (0) 20 35198451 / +39 06 896841

M +44 (0) 07557879200 / +39 335 7518312

[pverna@enventcapitalmarkets.co.uk](mailto:pverna@enventcapitalmarkets.co.uk)

**London Office:**

42 Berkeley Square

W1J5AW - London

### **BANCA FINNAT EURAMERICA**

*Specialist*

Lorenzo Scimia

Piazza del Gesù, 49 - ROMA

Tel: +39 06 699331

## **Softec S.p.A.**

[amministrazione@pec.softecspa.it](mailto:amministrazione@pec.softecspa.it)

[softecspa.com](http://softecspa.com)

MILANO Piazzale Lugano 19 - 20158 Milano - Tel +39 02.899681 Fax +39 02.8996.8556 | Sede Legale e Operativa

PRATO Via Mino da Fiesole 5 - 59100 Prato - Tel +39 0574.5877 Fax +39 0574.5877.99 | Sede Operativa

ROMA Via Francesco Cangiullo 24 - 00142 Roma - Tel +39 06.91972001 Fax +39 06.91972011

Cap.Soc. € 2.497.960,00 - Isc. alla CCIAA di Milano n. 01309040473 - R.E.A. n. 1883334 - P.I., C.F. - 01309040473