

SOFTEC SUPPORTA LA DIGITAL TRANSFORMATION DI DEWA

MILANO, 13 DICEMBRE 2017

Softec (YSFT:IM) ha supportato DEWA (Dubai Electricity and Water Authority), tra le utility più efficienti a livello mondiale con oltre 730.000 clienti e un grado di soddisfazione del 94,4%, **nel processo di digital transformation** che punta sull'innovazione per massimizzare la *customer happiness*.

DEWA ha recentemente inaugurato a Dubai il **Future Centre for Customer Happiness**, che utilizza Artificial Intelligence (AI) e Robotica per fornire servizi intelligenti e innovativi a tutti i Clienti. Con il supporto di Softec, DEWA ha inserito PEPPER all'interno dei suoi store nel Middle East e integrato ORCHESTRA con Rammas, la piattaforma per i servizi cognitive basata sul motore d'intelligenza artificiale Microsoft Azure, disponibile su sito web, app e pagina Facebook per rispondere alle richieste dei Clienti.

Presentato nel 2015 e definito la massima priorità del Governo, il **Dubai Plan 2021** ha l'obiettivo di rafforzare la posizione dell'Emirato a livello mondiale: il VI punto del Programma (*A Pioneering and Excellent Government*) mira a rendere il Governo un'autorità al servizio del cittadino migliorando l'efficienza e la trasparenza dei servizi. Il *Future Centre for Customer Happiness* si inserisce all'interno di questo contesto, che impone cooperazione fra tutte le entità governative e allineamento dei rispettivi piani strategici con la finalità ultima di "favorire la soddisfazione e la felicità dei cittadini".

Francesco Meani, Amministratore Delegato di **Softec**: *"Puntando su AI, Robotics, IoT, 3D printing, big data e cloud computing, l'iniziativa "Dubai 10X" ha l'obiettivo di rendere la città leader a livello mondiale nel progettare il futuro, in termini di innovazione ma anche di sostenibilità ed ecologia. DEWA in ambito utility ed Emirates NBD in ambito banking sono all'avanguardia negli investimenti per la trasformazione multicanale dei processi, prodotti e servizi: queste due importanti commesse generano un impatto in termini di ricavi nel biennio 2017-2018 nella linea di business "Platforms" e rafforzano il posizionamento della Società nell'ambito della Robotica e dell'Intelligenza Artificiale, che sono tra i pilastri del piano di investimenti che sosterranno con le risorse del recente aumento di capitale. Softec è in grado di agire da protagonista in questo contesto grazie a Orchestra, piattaforma proprietaria cloud-based, e Pepper, robot umanoide prodotto da Softbank Robotics di cui è primo partner autorizzato alla distribuzione e allo sviluppo in Italia e nel MENA."*

Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) nasce nel 1992 dalla fusione tra Dubai Electricity Company e Dubai Water Department. Ha realizzato importanti progetti per diversificare il mix energetico in linea con la *Dubai Clean Energy Strategy 2050*, che ha l'obiettivo di trasformare Dubai in un hub internazionale per l'energia pulita e l'economia verde e si fonda su 5 pilastri: infrastrutture, legislazione, finanziamenti, sviluppo di capacità e competenze, mix energetico rispettoso dell'ambiente (7% della produzione totale da fonti pulite entro il 2020, 25% entro il 2030 e 75% entro il 2050). Tra i principali progetti l'impianto di desalinizzazione dell'acqua marina (*M-Station*), la centrale elettrica *Hassyan Clean Coal* e il parco solare a sito unico *Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park*. Nell'ambito del progetto *Smart Dubai*, DEWA ha inoltre lanciato 3 iniziative: *Shams Dubai*, per incoraggiare i proprietari di immobili a installare pannelli fotovoltaici; *Smart Applications and Meters*, per contribuire alla razionalizzazione del consumo energetico; *Green Charger*, per la realizzazione di 100 stazioni di ricarica dei veicoli elettrici.

Il comunicato stampa è disponibile sul sito www.softecsapa.com. ISIN azioni ordinarie IT0004735327 – Lotto minimo: 90 azioni

Contatti

SOFTEC

Emittente

Piazzale Lugano, 19 - Milano

Tel: +39 02899681

investors@softecsapa.it

IR TOP CONSULTING

Financial Media Relations

Maria Antonietta Pireddu - m.pireddu@irtop.com

Domenico Gentile, Antonio Buozzi - ufficiostampa@irtop.com

T +39 02 45473884

Via C. Cantù, 1 – 20123 Milano

www.aimnews.it

ENVENT CAPITAL MARKETS LTD. - FCA REGULATED*Nomad*

Paolo Verna, Partner

T +44 (0) 20 35198451 / +39 06 896841

M +44 (0) 07557879200 / +39 335 7518312

pverna@enventcapitalmarkets.co.uk**London Office:**

42 Berkeley Square

W1JSAW - London

BANCA FINNAT EURAMERICA*Specialist*

Lorenzo Scimia

Piazza del Gesù, 49 - ROMA

Tel: +39 06 699331